

## Ruimte voor preventietips

Voorkomen is beter dan genezen. Wijkagenten gaan vaak in op verzoeken van burgers om voorlichting te geven. "Denk aan een ouderenraad die informatie wil over veiligheid. Tijdens bijeenkomsten adviseren we bijvoorbeeld om vreemde mensen niet binnen te laten en pincodes het liefst niet te bewaren, of anders op een veilige plek."

Ook achteraf neemt de poli-

tie ruimte voor preventietips. Een paar weken na een woninginbraak bezoekt de wijkagent het slachtoffer. "Naast dat we vertellen hoever we in het onderzoek zijn en de vraag hoe ze het politiecontact ervaren hebben, bespreken we hoe ze zich voortaan het beste tegen inbraak kunnen beschermen."

Meer weten?

Kijk op [www.dewijkagent.nl](http://www.dewijkagent.nl)



De wijkagent helpt u ook om problemen zelf op te lossen, bijvoorbeeld als het gaat om veilig oversteken bij een school.

## Politie bemiddelt bij eenvoudige schade

Het is niet te hopen, maar stel u bent slachtoffer geworden van een beroving. De dader wordt gelukkig meteen gepakt en uw portemonnee is weer in uw bezit. Maar tijdens de schermutseling is uw bril kapot gegaan. Onder toezicht van een agent overhandigt de dader het schadebedrag.

Onderaan elke aangifte staat de mogelijkheid "Wenst u schadebemiddeling door de politie?". In sommige gevallen kan de politie meteen in de schade bemid-

delen. Zo kunnen we het gedane leed, deels, snel verzachten. Deze bemiddeling is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- er is een bekende verdachte; en
- de verdachte is bereid en in staat de schade te vergoeden; en
- de schade is eenvoudig vast te stellen; en
- er is alleen materiële schade.

Wanneer één van deze criteria niet van toepassing is, wordt de zaak overgedragen aan het Openbaar Ministerie.



Bij eenvoudige materiële schade is snelle bemiddeling mogelijk.

## Politie legt plannen voor aan burgerpanel

# Doen we de juiste dingen?

Ons politiewerk stemmen we zoveel mogelijk af op wensen en behoeften van burgers. Om te toetsen of we daarmee op de juiste weg zijn, organiseren we regelmatig zogenaamde burgerpanels. Hierin vragen we burgers om te reageren op onze nieuwe plannen, bijvoorbeeld over manieren om aangifte te doen.

Het laatste burgerpanel was tien man en vrouw sterk en bestond uit een gemêleerd gezelschap. Ze kregen onderwerpen voorgelegd die dichtbij elke burger in onze politieregio staan, zoals wijkagenten en hangeugd.

### Kritisch

Theo (47) was panellid: "Het was interessant om mee te maken. De discussie werd goed geleid, iedereen kwam aan het woord en kon zijn ei kwijt, ook de mensen die kritisch of sceptisch waren. De politie wilde echt alles van ons weten, ze vroegen ons het hemd van het lijf. Dat geeft aan dat ze onze mening belangrijk vinden."

Gemma (54), ook panellid, legt uit: "Ik heb de indruk dat de tips die wij gaven zeer serieus werden genomen, zeker rondom de wijkagent. Het is belangrijk dat het profiel van de wijkagent duidelijk naar de burger wordt gecommuniceerd, bijvoorbeeld via de lokale media, zoals huis-aan-huiskranten," legt Gemma uit. "Dit middel kunnen ze ook inzetten om tips aan de burger te geven over actuele zaken, zoals veilig wonen."



Het burgerpanel wil meer voorlichting over de rol van de wijkagent.

### Uitkomsten

Als politie doen we echt iets met de uitkomsten. Zo bellen we slachtoffers van woninginbraken, een aantal weken nadien op om te vragen hoe het gaat en of we nog iets voor ze kunnen betekenen.

Dit is gestart na signalen uit een panel. En kijkt u ook eens naar de voorpagina, over de wijkagent...

Kijk voor meer informatie over burgerpanels op [www.politiemwb.nl](http://www.politiemwb.nl).

## Ontvang uw politienieuws met onze RSS-reader

Dagelijks produceert de politie een groot aantal nieuwsberichten. Met onze RSS-reader blijft u nog makkelijker op de hoogte van het politienieuws! U kunt ervoor kiezen om berichten te ontvangen met nieuws uit de gehele politieregio. Maar het is ook mogelijk om alleen de berichten te ontvangen van zaken bij u in de buurt. Hoe het werkt: wanneer de politie nieuwe persberichten publiceert op haar website, krijgt u hier automatisch een melding van op uw scherm. Dit gebeurt via een RSS-reader. U ziet dan de titel van het bericht. Wanneer dit bericht u de moeite waard lijkt om te lezen, klikt u op de melding om het volledige bericht op onze website te lezen.

Wilt u gebruik maken van deze makkelijke service? Op onze website [www.politiemwb.nl](http://www.politiemwb.nl) staat helder uitgelegd welke stappen u moet nemen om de RSS-reader te downloaden.

## Openingstijden politiebureaus

Alle politiebureaus zijn op werkdagen geopend van 09:00 uur tot 17:00 uur. Veel bureaus zijn ook op een vaste avond of op zaterdag open. De openingstijden van elk bureau vindt u op onze website of via 0900-8844.

Bij vier politiebureaus kunt u dag en nacht terecht:

- Bergen op Zoom: Jacob Obrechtlaan 9
- Breda: Chasséveld 3
- Oosterhout: Van Oldeneellaan 1 (Let op: vanaf 09/10/06: Europark 21)
- Tilburg: Ringbaan Zuid 498 A

[www.politiemwb.nl](http://www.politiemwb.nl)

0900  8844  
GEEN SPOED, WEL POLITIE

## COLOFON

Uitgave Politie Midden en West Brabant

Unit Communicatie  
unit-communicatie@mw-brabant.politie.nl

Hoofdredactie Roelinda Vording

Eindredactie Ad van Eijkeren  
Manfredi Mauro

Redactie Joyce Beckker  
Ilse Jansen  
Sylvie Smeets

Fotografie Bart van Hattem

Projectcoördinatie Berna Trommelen  
Vormgeving HMS Communicatie & Uitgeefprojecten  
Tilburg - Den Bosch